

Overordna målekart

	Fokusområde og mål	Kritiske suksessfaktorer	Måleindikatorer	Målemetode	Resultat	Mål		
					2010	2012		
Samfunn	Livskvalitet	Stedsutvikling	Befolkningsvekst og sysselsetting					
			Målt kvalitet	Kommunens innbyggertall	SSB	6 691	6 801	
		Netto innflytting			66	64		
		Årlig befolkningsvekst			88	62		
		Antall sysselsatte 15-74 år			3 289	3 684		
		Totalt antall arbeidssøkere			144	102		
		Verdiskaping						
		Total verdiskaping i kr. (2009)	SSB og	1,20 mrd.				
		Antall etableringer av nye bedrifter	Brønnøy-reg.	66	63			
		Opplevd kvalitet	Kommunen som bosted					
			Kommunale tjenester - inntrykk	Innbyggerundersøkelse		>4,1		
			Næring og arbeid		>3,6			
			Transport og tilgjengelighet		>3,2			
			Miljø		>4,8			
			Klima og energi		>3,5			
			Natur, landskap og friluftsliv		>4,1			
			Levekår		>4,2			
			Bomiljø og senterfunksjoner		>3,9			
			Servicetilbud		>4,2			
			Botilbud		>3,8			
			Kultur og idrett		>4,3			
			Utbygging og utvikling		>3,8			
Trygghet	>4,9							
Kommunen som bosted	>4,7							

Overordna målekart

	Fokusområde og mål	Kritiske suksessfaktorer	Måleindikatorer	Målemetode	Resultat	Mål
					2010	2012
Samfunn	Livskvalitet	God folkehelse	Helse og livsstil			
		Opplevd kvalitet	Vennskap og sosialt nettverk	Ungdata		
			Sport og fritidsaktiviteter	Undersøkelse		
			Tobakk, alkohol og rusmidler	fra		
			Vold og mobbing	NOVA		
			Selvilde - trivsel og mistriivsel			
			Samfunn og framtid			
		Omsorg	Omsorg			
		Målt kvalitet	Andel elever i grunnskolen som får spesialundervisning	SSB	7,5%	7,5%
			Andel barn med barneverns-tiltak 0-17 år		5,8%	5,8%
			Andel uføre pensjonister		12,3%	< 12,3%
			Andel sykefravær i hele kommunen		6%	6%
			Andel arbeidsledige		2,5%	2,5%
			Andel frafall videregående skole		2,8%	2,8%
			Andel mottakere av hjemmetjenester over 67 år		23%	23%
			Andel mottakere av hjemmetjenester under 67 år		1,5%	1,5%
			Venteliste på heldøgnsomsorgsplass		34	< 34
		Andel innbyggere 80 år og over som er beboere på institusjon		14%	14%	

Overordna målekart

	Fokusområde og mål	Kritiske suksessfaktorer	Måleindikatorer	Målemetode	Resultat	Mål		
					2010	2012		
Organisasjon	Brukere Mål: Gode tjenester	Opplevd kvalitet	Brukertilfredshet					
			Resultat for brukerne	Brukerundersøkelse		>3,8		
			Respektfull behandling			>4,2		
			Brukermedvirkning			>3,6		
			Tilgjengelighet			>4,0		
			Informasjon			>3,7		
			Generelt			>4,0		
	Medarbeidere Mål: Best i lag	Opplevd kvalitet	Medarbeidertilfredshet					
			Helhetsvurdering ift motiverte medarbeidere, samarbeid og lederskap	Medarbeiderundersøkelse				
		Målt kvalitet	Nærvær					
			Sykefravær totalt		7,9 %	7 %		
			Deltid					
			Antall ansatte med mindre enn 50%st.		113	<113		
	Økonomi Mål: God økonomistyring	Målt kvalitet	Bevilgningene overholdes					
			Antall enheter med budsjettoverskridelse	Avvik - mer enn 2% overskridelse	4	0		
			Andel investeringsprosjekter med overskridelser		6 %	0		
			Forsvarlig utgiftsnivå					
			Netto driftsmargin (eks. momskomp. for investeringer)		2,5 %	1,5 %		
			Lånegjeld ift driftsinntekter		75 %	75 %		
Arbeidskapital ift driftsinntekter		26 %	25 %					