



Resultater fra brukerundersøkelse i hjemmetjenesten desember 2018.

Hjemmesykepleie og praktisk bistand (hjemmehjelp)

Hvert område består av flere underspørsmål vurdert i skal fra 1 – 6, hvor 6 er høyeste skår

Spørsmål	Snitt 2018	Snitt 2016	Snitt Norge
Resultat for brukeren	5,5	5,5	5,2
Brukermedvirkning	5,3	4,9	4,6
Respektfull behandling	5,3	5,1	4,8
Tilgjengelighet	5,4	5,2	5,0
Informasjon	5,4	5,2	4,8
Helhetsvurdering Hjemmesykepleie	5,7	5,6	5,4
Helhetsvurdering Praktisk bistand	5,4	5,6	5,2
Snitt totalt	5,4	5,3	5,0

Det enheten skal bli bedre på er å gi beskjed ved forsinkelser. Samt gi tydelig og god informasjon om hva tjenesten innebærer ved å utarbeide en ny serviceerklæring.

Bjerkehagen bo – og aktivitetssenter Boas

Det er første gang vi bruker undersøkelsen for heldøgnsomsorg for Boas, derfor ingen resultat å sammenligne med.

Spørsmål	Snitt 2018	Snitt Norge
Resultat for beboeren	5,3	5,1
Trivsel	5,7	5,3
Brukermedvirkning	5,3	4,9
Respektfull behandling	5,6	5,4
Tilgjengelighet	5,4	5
Informasjon	5,2	4,8
helhetsvurdering	5,7	5,4
Snitt totalt	5,4	5,1

På Boas skal vi ha fokus på måltider, spesielt kvalitet på middagen.

Dagtilbud for personer med demens

Spørsmål	Snitt 2018	Snitt 2016	Snitt Norge
Resultat for brukeren	5,5	5,6	5,3
Trivsel	5,7	5,9	5,3
Brukermedvirkning	3,6	4,8	4,4
Respektfull behandling	5,9	5,7	5,4
tilgjengelighet	5,9	5,9	5,4
Informasjon	5,3	5,3	5,3
Helhetsvurdering	6,0	5,7	5,5
Snitt totalt	5,5	5,7	5,3

Fokusområde er å gi god informasjon.

Tjenester til personer med psykisk utviklingshemming

Det har vært gjennomført bruker- og pårørendeundersøkelse for disse tjenestene, med meget gode resultater, litt over snittet i landet.

Her vil brukermedvirkning og gode individuelle tjenester stå i fokus.