



IKT – strategiplan for Oppdal kommune 2010 – 2013

Oppsummering

Informasjons – og kommunikasjonsteknologi (IKT) er et viktig strategisk virkemiddel for å nå kommunens overordnede mål. Oppdal kommune skal arbeide aktivt og målrettet for å kunne utnytte IKT som verktøy for å oppnå økt produktivitet, økt kvalitet, økt tilgjengelighet og reduserte kostnader i produksjon av framtidens tjenester og i all saksbehandling. All bruk av IKT i Oppdal kommune skal være forankret i aktuelt lovverk som personopplysningsloven og ekomloven, med forskrifter. Regjeringens og KS sine målsetninger for utviklingen av informasjonsteknologien i norske kommuner, beskrevet i e - Kommune, skal ligge til grunn for kommunens satsing så langt de passer inn i kommunens egne strategier. Kommunens ambisjon er å legge til rette for en godt utbygd og velfungerende IKT - tjeneste men ikke nødvendigvis å legge seg i front for utviklingen. Det vil ikke være aktuelt for kommunen å bli benyttet som pilotkommune for utviklingsprosjekter i planperioden.

Stadig flere innbyggere ønsker mulighet for selvbetjening over nettet. Kommunens utvikling av sine e – tjenester bør ta sikte på å få utløst et potensial for økt brukerservice samt forenkling og effektivisering innenfor all kommunal virksomhet inklusive saksbehandling.

Tilstrekkelig kompetanse og kapasitet innenfor utvikling og drift av IKT er en forutsetning for å lykkes ved innføring og utbygging av e – tjenester. Forankring i toppledelsen, den politiske og den administrative, er helt nødvendig for å få tilpasset organisasjonen til de endringer i arbeidsprosesser som kan bli resultatet av flere e - tjenester på nett. Andre viktige forutsetninger for å lykkes er at ansatte og ledere har nødvendig IKT – kompetanse og at alle opptrer på en sikkerhetsmessig korrekt måte i et sikkert IKT - miljø.

Definisjon

En IKT - strategiplan må ha sin forankring i kommunens øvrige mål og strategier og skal uttrykke hvordan informasjonsteknologien er planlagt utnyttet for å støtte opp om disse. Oppdal kommunes IKT – strategiplan beskriver kommunens visjon for satsingen på IKT og strategiene for å nå denne overordnede målsettingen. Strategiene er samlet i fire strategiske

satsingsområder som økt nærhet til innbyggerne, tilfredsstillende IKT - kompetanse, frigjøring av effektiviseringsgevinster og økt bruk av IKT i grunnskolen. Gjennom økt bruk av IKT regner hele organisasjonen med at det skal være enklere å nå egne målsetninger.

Dette dokumentet skal beskrive de overordnede føringene for Oppdal kommunes satsing på IKT i planperioden.

IKT - Visjon

Gjennom satsing på IKT er Oppdal kommune i stand til å holde høy produktivitet, levere kostnadseffektive tjenester, gi grunnskolen forutsetninger for å benytte digital kompetanse og publikum tilgang til en døgnåpen forvaltning.

Strategiske satsingsområder:

1. Gjennom bruk av IKT skal det skapes nærhet mellom innbyggere og kommunal forvaltning, politisk styring av kommunen og kommunal tjenesteproduksjon

Det er anslått at ca. 90 % av innbyggerne har tilgang til PC og stadig flere blir aktive databrukere. Innbyggerne forventer at offentlige tjenester er tilgjengelig elektronisk, og gjerne som interaktive løsninger. Å legge til rette for selvbetjening over nett bør derfor være et viktig satsingsområde for kommunen. Det utelukker ikke at kommunen må kunne tilby bistand til de av befolkningen som ikke har tilgang til/ikke behersker nettbaserte løsninger

***Strategi A:** Kommunen skal gjennom bruk av IKT og e – dialog legge til rette for økt lokalpolitisk engasjement og innbyggenes muligheter til å ta del i politiske beslutninger.*

***Strategi B:** Kommunens tjenester skal benytte tilgjengelige elektroniske, og på sikt interaktive, løsninger der personvern og sikkerhet er ivaretatt*

2. IKT - kompetansen i kommunen skal tilfredsstillende dagens og morgendagens utfordringer

Med den raske teknologiske utviklingen vi nå ser vil det være en stor oppgave for kommunen å legge til rette for tilstrekkelig datakompetanse i organisasjonen. Bare på den måten kan mulighetene som ligger i bruk av data bli utnyttet på en effektiv måte.

***Strategi A:** Utnyttelsesgraden av IKT i organisasjonen skal bedres gjennom økt kompetanse*

***Strategi B:** Nivået på strategisk IKT – kompetanse og forståelse blant ledere og folkevalgte skal heves*

***Strategi C:** Deler av driften av IKT bør vurderes for interkommunalt samarbeid eventuelt outsourcing*

3. Effektiviseringsgevinster gjennom bedret e-samhandling skal realiseres

Nye dataløsninger muliggjør enklere måter for samhandling og ” smartere ” jobbing – alene eller sammen med andre. Gjenbruk av data og integrasjonsmuligheter mellom fagprogram er viktige forutsetninger for økt effektivitet.

***Strategi A:** Før anskaffelse av nye IKT – løsninger skal det gjennom kost – nytteanalyser være påvist effektiviseringsgevinster og være planlagt for bruken av slike gevinster*

***Strategi B:** Relevante styringsdata skal være lett tilgjengelig for organisasjonen gjennom kommunens Intranett*

***Strategi C:** Helsenettet skal være tilgjengelig for utveksling av pasientinformasjon innen kommunens helsetjenester og med helseforetaket*

***Strategi D:** Kommunen skal legge til rette for interkommunale dataløsninger der det er framtidsrettet og effektivt for brukerne*

***Strategi E:** Intern papirbasert kommunikasjon skal erstattes av elektroniske løsninger*

4. Digitale verktøy og IKT skal ha en sentral plass i grunnskolen.

Gjennom Kunnskapsløftet og læreplanene fra 2006 er det å kunne bruke digitale verktøy definert som en grunnleggende ferdighet på lik linje med det å kunne lese, skrive, regne og uttrykke seg muntlig. Bruk av digitale verktøy er også inkludert i kompetansemålene i alle fag og på alle års trinn. Dette medfører behov for at skoleeier prioriterer IKT – innsatsen på flere nivåer.

***Strategi A:** PC – tettheten med internettilkobling i grunnskolen skal ligge over landsgjennomsnittet*

***Strategi B:** Det skal legges til rette for at tilgjengelige digitale læringsressurser kan tas i bruk*

***Strategi C:** Bruk av IKT i grunnskolen skal være preget av digital dannelse og nettvett*

***Strategi D:** Det skal være lagt til rette for at grunnskolen kan oppfylle kravene i Kunnskapsløftet om bruk av IKT i alle fag*

5. IKT – infrastruktur med oppdaterte tekniske innretninger og sikre og stabile løsninger

I rapporten fra ABEO beskrives dagens infrastruktur og tekniske løsninger som et tradisjonelt oppsett på lik linje med de fleste kommuner. Strukturen er i h.h.t. de krav som stilles til sikker sone på personfølsomme data i helsesektoren m.v. Totalt driftes det ca. 90 applikasjoner med til sammen ca. 1550 brukere fordelt på ca. 650 ansatte og 900 elever. All kommunikasjon mellom rådhuset og sentrale anlegg og videre ut i verden går via fiberledning i par fra Vitnett.

Datasikkerhet handler ikke bare om sikker og tilgjengelig informasjonsteknologi men også om et sikkert IKT - miljø. Det gjelder å forstå at risikohåndtering når det gjelder IKT ikke bare dreier seg om riktige tekniske løsninger, men også om klare retningslinjer og velinformerte brukere, som forstår hvordan de kan ta sin del av ansvaret for et felles IKT - miljø.

***Strategi A:** Alle ansatte skal ha tilgang til elektronisk informasjon. Dataverktøy skal være tilgjengelig på arbeidsplassen for ansatte som gjennom sitt arbeid har behov for det*

- *Strategi B: Dataløsningene skal være brukervennlige, miljøvennlige, stabile og ha tilstrekkelig kapasitet*

***Strategi C:** Kommunen skal prioritere standardisering og vurdere åpne kildekoder ved valg av nye dataløsninger*

***Strategi D:** Kommunens IKT - infrastruktur skal tilfredsstillere kravene til sikker drift til enhver tid*

***Strategi E:** IKT, utvikling og drift, skal være optimalt organisert med tilstrekkelige ressurser*

***Strategi F:** Kommunen skal ha en Sikkerhetspolicy for IKT som beskriver risiko sårbarhet og mål for sikkerhetsarbeidet*